

由国际水协会（IWA）参与协办的2019国际工程科技战略高端论坛暨第四届新加坡·南京生态科技岛国际水环境治理高峰论坛10月16日在南京开幕。论坛期间，IWA国际水协会在其组织的“IWA数字水务专题技术研讨会”上联合赛莱默正式发布了《Digital Water: Industry leaders chart the transformation journey》的中文版《数字水务--行业领先勾勒转型之路》。

《数字水务--行业领先勾勒转型之路》是 IWA 国际水协会数字水务项目的重要成果。该报告内容丰富详尽，从水务公司的经验出发，通过对近 50 位水务公司高层和 20 多位领域内专家进行访谈、调查，汇总分析了全球水务公司的数字化进程。聚焦数字化对水务行业产生的变革性影响，报告旨在概述水务行业的数字化现状，挖掘数字方案的潜在价值，分享数字化过程中的经验教训，帮助水务决策者加强全球水务安全、促进水资源可持续发展。

国际水协会大中华区总监李涛博士表示，中国众多的水务公司正在经历数字化变革，从管网管理的大数据解决方案，到数字化的客户服务系统建立，都需要全球同行分享的先进理念和方案。因此 IWA 的《数字水务》报告中文版将成为中国水务公司在数字化道路上的重要参考依据，将使中国水务公司更有信心拥抱数字化的未来，并提高运营效率和服务质量。赛莱默（Xylem）中国区总裁吕淑萍表示，在中国国家水资源管理规划的推动下，中国将很快拥有世界规模最大的水务基础设施。很荣幸赛莱默能参与并支持 IWA 的数字化水务项目，《数字水务》报告中文版将为中国水务行业指明数字化前进的方向。

报告重点摘要:

- 制定完善的数字化蓝图和清晰的商务战略：水务公司内部必须达成一致，确定如何开启数字化进程，如何保证在数字化过程中，始终以用户和业务成果为导向，以及如何为关键利益相关方（用户、政界人士、股东、管理层和员工）开展培训。
- 建设创新文化：水务公司运营人员、IT 人员、财务人员、技术人员、管理人员等必须主动发掘新技术。不仅如此，要推进数字化进程，水务公司必须培养机构全员对数字创新感兴趣，打造技术创新能力。
- 建立包容心态，利用项目试点：试点项目有利于探索新技术，创造推动力，帮助我们在大规模应用技术之前，更全面地了解技术为公司运营带来的物理影响和财务影响。
- 设计结构，优化数据的使用方法：开发数据仓库，方便财务人员、工程师、IT 专家等功能部门访问运营数据集，利用数据优化业务流程，只有这样才能从数据中汲取价值，高效实现水务公司基础设施的数字化和互联。

中国一直在不断推动全球水资源安全和可持续发展。此次发布的《Digital Water: Industry leaders chart the transformation journey》中文版《数字水务--行业领先勾勒转型之路》通过“数字水务曲线”等形式综合展现了世界各国水务公司如何在其工作中应用数字技术。IWA国际水协会希望这份报告能为中国同行的数字转型之路提供指导和借鉴，帮助水行业催生创新，促进知识和最佳实践的传播和应用。

## 关于国际水协会

国际水协会(International Water Association, IWA) 是水行业专业人士和水务公司机构的全球性平台，其会员涉及水务服务、基础设施工程、咨询等不同领域，联结了国际水行业的一万多名专家。在

70年的发展过程中，IWA 一直被国际公认为重要的水行业全球顶尖专家网络，探寻世界面临水挑战的有效解决方案，确保水安全和可持续性。

### 关于 IWA 数字水务项目

IWA 数字水务项目旨在催化水行业的数字化创新、知识传播以及最佳实践的推广和应用，提供交流经验、促进合作的平台，引领水行业向数字化时代转型过渡。更多信息，请访问 IWA 网站 <http://iwa-network.org/projects/digital-water-programme/>