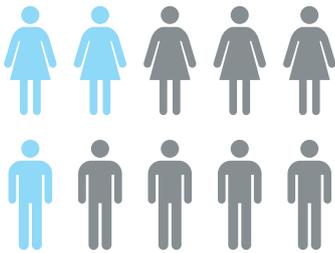
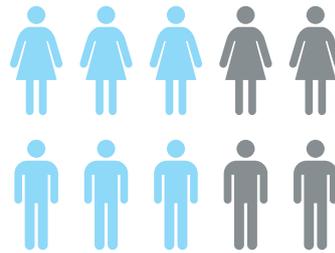


La “Agenda de acción para ciudades conectadas a sus cuencas” tiene como objetivo informar, influenciar y motivar a los actores del sector urbano para proteger e invertir, en conjunto con las organizaciones de cuenca, en los recursos hídricos. La Agenda describe las razones que tienen los actores urbanos para liderar el camino hacia el cumplimiento de su rol como administradores del agua y, las diferentes rutas y actividades para lograr su gestión sustentable. Esto incluye a los Impulsores para la Acción, como los eventos extremos, la disminución de la calidad y la disponibilidad de agua; seguido por las Rutas de Acción, a través de la evaluación, planificación e implementación; y los Fundamentos para la Acción, desde el desarrollo de una visión hasta el fortalecimiento de capacidades para mejorar la gobernanza.

En un mundo donde la población es de **7.4 mil millones**



**2.1 billones de personas carecen de un acceso seguro a agua potable\***



**4.5 billones de personas carecen de acceso a un saneamiento gestionado de manera segura**

\*Bajo la premisa de que el agua está disponible libre de contaminantes cuando se necesita

Fuente: High level Political Forum ONU 19 de julio de 2018 — “Transformation towards sustainable and resilient societies”. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/high-level-political-forum-2018/>

## Contexto

La protección de cuencas y la restauración de aquellas que ya están degradadas es una prioridad para garantizar un enfoque equilibrado del desarrollo sostenible de las ciudades y los ecosistemas de los que dependen. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible se centran en ello, específicamente a través de su objetivo dedicado al agua y saneamiento. Este ODS6 tiene como objetivo asegurar la disponibilidad y gestión sostenible del recurso hídrico y saneamiento universal <sup>1</sup>.

Los actores urbanos de una cuenca juegan un papel fundamental en la preservación de los recursos hídricos. Una alteración del suministro de agua en las ciudades puede tener importantes consecuencias socio-económicas, ambientales y sanitarias. Se espera que los desafíos crezcan en el futuro dado que las proyecciones mundiales indican un aumento continuo de las poblaciones urbanas, por lo que la mejora de la seguridad hídrica y la protección de los recursos hídricos que alimentan a las ciudades deben ser una prioridad urgente.

Al año 2050 **70%** de la población vivirá en áreas urbanas  
2.5 billones de personas adicionales en ciudades



**Cambio Climático**  
Tendencias irregulares de disponibilidad hídrica



**Crecimiento de la población**  
Crecimiento de la demanda de recursos



**Usuarios de agua**  
Competencia por recursos hídricos

El continuo desarrollo socio-económico de las ciudades e industrias en una cuenca requiere seguridad hídrica, que depende principalmente de la salud de los ecosistemas de la cuenca, junto a una gobernanza efectiva del agua. Los desafíos asociados a la calidad y cantidad del agua y, la resiliencia a eventos extremos no pueden resolverse por ninguna entidad de manera individual, ya que la gestión integral de la cuenca suele estar más allá de las responsabilidades de cualquier institución. En ese contexto, los servicios públicos y los gobiernos locales pueden desempeñar roles de liderazgo, pero también deben comprometerse con los actores de la cuenca que representan intereses ambientales, sociales y económicos.

Es fundamental animar a los líderes urbanos (como ciudades, servicios públicos e industrias) a defender la protección de los recursos hídricos colaborando con las organizaciones de cuencas, la sociedad civil, el sector privado, los grupos ambientales, el sector agrícola y las empresas, garantizando así la participación de todos los interesados. Las ciudades tienen la responsabilidad, con el resto de interesados, de asegurar la calidad y cantidad del agua, especialmente cuando la búsqueda de agua y otros recursos dependientes de esta (ej: comida y energía) causan una mayor presión en ríos, lagos y acuíferos.

Las ciudades dependen directamente de sus cuencas para satisfacer sus necesidades actuales y futuras, y para gestionar los riesgos relacionados con los recursos hídricos. Al mismo tiempo, las áreas rurales circundantes dependen de las ciudades como centros económicos. En consecuencia, la forma en que un recurso clave como es el agua se gestiona colectivamente o influenciado por los actores de una cuenca puede mejorar o empeorar el bienestar de sus integrantes. La conexión entre el contexto urbano y rural asegurará la gestión sostenible de la cuenca tanto para los usuarios aguas arriba como aguas abajo.

La Agenda de Acción para Ciudades Conectadas a sus Cuencas describe los fundamentos de los actores urbanos para liderar el camino hacia el cumplimiento de su rol como administradores del agua, y las diferentes vías y actividades para lograr una gestión integrada de recursos hídricos. La estructura de la Agenda refleja los problemas actuales y potenciales entre las ciudades y sus cuencas y cómo tratarlos, identificando los impulsores para la acción (ej: ¿cuáles son los riesgos?) y sus posibles soluciones. Así se crea un marco de buenas prácticas para garantizar las bases sobre las que se implementarán esas soluciones, asegurando así que funcionen adecuadamente.

## Ciudades conectadas a sus cuencas

La Agenda de Acción para las Ciudades Conectadas a sus Cuencas se basa en los **Principios de la IWA para las ciudades "Water-Wise"**<sup>2</sup>, que apuntan a integrar el agua en la planificación a través de escalas. Los Principios apoyan a los líderes de la ciudad que planean a futuro un acceso seguro al agua y saneamiento universal, ofreciendo una mejor calidad de vida para las personas y el medio ambiente. Los Principios incluyen 4 niveles de acción:

1. **SERVICIOS REGENERATIVOS AL AGUA**
2. **DISEÑO URBANO SENSIBLE AL AGUA**
3. **CIUDADES CONECTADAS A SUS CUENCAS**
4. **COMUNIDADES 'WATER WISE'**

La Agenda de Acción para Ciudades Conectadas a sus Cuencas reconoce que la ciudad está intrínsecamente conectada y depende de las cuencas a su alrededor. La participación proactiva en la gestión de los recursos hídricos de la cuenca tiene como objetivo asegurar el acceso a los recursos hídricos, alimenticios y energéticos; reducir el riesgo de inundaciones y sequías, y mejorar las actividades que contribuyen a la salud económica y ambiental de la cuenca. Luego, basado en una comprensión global de la situación actual de nuestros recursos hídricos y del nivel de incertidumbre en el que se verán afectados producto del cambio climático, debemos:

**ASEGURAR LOS RECURSOS HÍDRICOS** bajo un marco de Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) compartiendo el agua entre usuarios como: los ecosistemas, la agricultura, la industria, la energía y otras ciudades, que contribuyen a la economía de la cuenca y la ciudad.

### PROTEGER LA CALIDAD DEL AGUA,

manteniendo la salud ecológica de la fuente y sus cuerpos receptores (como ríos y arroyos, humedales, aguas subterráneas, ambientes costeros), para garantizar un uso adecuado con bajos requisitos de energía y tratamiento.

### PREPARAR Y RESPONDER A EVENTOS EXTREMOS,

como inundaciones y sequías, a través de la administración de los regímenes de flujo en los ríos, almacenamiento y la gestión de la vegetación en la cuenca. Invertir en la mitigación de los riesgos de las tormentas costeras, así como los sistemas de alerta temprana de inundaciones y sequías.



# Impulsores para la Acción

Estudios han demostrado que los tres principales riesgos para las ciudades son los eventos extremos como inundaciones, la disminución de la calidad del agua y la disponibilidad de agua debido al aumento del estrés y la escasez hídrica<sup>3</sup>. La solución de los problemas relacionados a estos riesgos puede apoyarse en los actores urbanos, incluyendo los gobiernos locales, los servicios públicos y la industria; a través de la participación y contribución activa en la gestión de la cuenca; trabajando con organizaciones a nivel local, sus redes y otras partes interesadas (por ejemplo, agricultura, minería, medio ambiente, comunidades indígenas y comunidades locales). Para cada uno de estos riesgos, se han identificado un conjunto de impactos en el área urbana.

## EVENTOS EXTREMOS



### Actividades económicas e interrupción de la cadena de suministro

Las inundaciones y las sequías en una cuenca pueden afectar negativamente las actividades económicas dentro de las ciudades y también pueden interrumpir y limitar el acceso a los recursos de los que estas dependen; no solo el agua, sino también los alimentos y la energía.



### Daños a la infraestructura

Las inundaciones y sequías pueden causar enormes presiones en la infra-estructura, requiriendo financiación para reparaciones y restitución. Además, la erosión del suelo puede aumentar la carga de nutrientes y sedimentos que puede dañar la infra-estructura de suministro de agua e interrumpir las operaciones.



### Peligros para la salud pública

Las inundaciones y las sequías pueden aumentar la propagación de enfermedades transmisibles por el agua.

## DISMINUCIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA



### Altos costes operativos

Es posible que se requiera una mayor inversión para tratar el agua debido a la concentración de sedimentos y contaminantes. También puede ser necesario adoptar nuevas opciones de suministro de agua de alto costo para las ciudades, como aprovechar los acuíferos profundos y desalinizar el agua de mar.



### Pérdida de credibilidad y confianza

Los operadores de servicios de agua son vulnerables a la contaminación del agua producto de las actividades industriales y la contaminación difusa. Esto puede hacer que los operadores de agua potable no puedan suministrar agua lo suficientemente segura y, en consecuencia, pierdan credibilidad y confianza de sus consumidores.



### Impactos ambientales, culturales y de salud

El agua de mala calidad puede provocar brotes de enfermedades e impactos ambientales significativos, como la disminución de la productividad de la pesca, el deterioro de los arrecifes de coral y la degradación del suelo. Estos impactos requerirán una gran inversión en protección y conservación en toda la cuenca.

## DISPONIBILIDAD DE AGUA



### Interrupción del suministro de agua

La distribución desigual de los recursos hídricos entre diferentes usuarios, a diferentes escalas, puede interrumpir el suministro de agua y otros servicios relacionados (por ejemplo: energía, alimentos) ocasionado por impactos ambientales, a la salud, sociales y económicos en las ciudades.



### Restricciones al crecimiento

La disponibilidad de agua puede restringir el crecimiento económico en áreas urbanas y reducir la inversión en infraestructura de suministro de agua, dejando a las personas sin acceso a un suministro seguro de agua potable. Además, esto puede llevar a un uso no regulado de los recursos hídricos, como la explotación de acuíferos profundos; creando un círculo vicioso que reduce la disponibilidad y el acceso.



### Disminución de la calidad de vida

Una respuesta ineficiente a la escasez de agua puede provocar conflictos, dañar la producción y afectar negativamente a la salud, la educación, y al PIB en general.

# Rutas de acción

¿Qué medidas deben tomar las ciudades hoy para abordar los impulsores para la acción? ¿Cómo pueden las ciudades desempeñar un papel en el logro de la gestión sostenible de cuencas en el futuro? ¿Cómo pueden las empresas de servicios públicos participar más activamente en la gobernanza del agua?

La Agenda pretende ser un punto de partida para que las partes urbanas interesadas adapten los enfoques a su contexto e identifiquen los recursos disponibles (es decir, no solo en los países desarrollados sino también en los países en desarrollo; cuencas grandes y pequeñas, etc.). Las siguientes rutas de acción a través de la evaluación, la planificación y la implementación responden a los impactos descritos en los impulsores para la acción para conectar las ciudades y sus cuencas.



## EVALUACIÓN

**Invierta en valores que motiven la toma de decisiones sobre el agua dentro de la cuenca.** Estos valores pueden acordarse y luego recogerse en un documento de principios. La negociación de un conjunto de principios de valores puede aclarar objetivos mutuos para el uso del agua dentro de la ciudad y de toda la cuenca.

**Inversión en datos, sistemas de información, investigación y experiencia dentro y fuera de los límites de la ciudad.** La toma de decisiones requiere de datos científicamente sólidos para comprender el sistema e implementar efectivamente una visión. La inversión en monitoreo de datos, sistemas de información de agua (SIA) y el uso de modelos, puede proporcionar una plataforma común para la cooperación. Dichos sistemas deben complementarse con los conocimientos y la experiencia para interpretar y aplicar dichos datos en la toma de decisiones.

**Vincular la gestión tradicional del agua con la ciencia** de una manera que construya y refleje los conocimientos y necesidades locales. Esto incluye la ciencia ciudadana y el uso de los conocimientos y prácticas disponibles que proporcionan un sistema de monitoreo fiable y sostenible.



## PLANIFICACIÓN

**El enfoque de la planificación basado en el riesgo**, como la seguridad del agua y la planificación de la seguridad, pueden vincular activamente a las partes urbanas interesadas (por ejemplo, empresas de agua, industrias) con la cuenca de la que dependen sus fuentes de agua.

**Mecanismos de asignación de agua para compartir los recursos hídricos** entre diferentes usuarios según los principios de GIRH y que consideran los impactos del agua utilizada en un sector respecto a otros. Por ejemplo, la extracción con fines energéticos y agrícolas puede afectar la disponibilidad del suministro de agua potable.

**La alineación del desarrollo urbano con la gestión de cuencas** es necesaria, dado que las implicancias del aumento de la demanda de alimentos, energía y agua en las ciudades deben incluirse en la planificación. Por ejemplo, la reutilización de aguas residuales y la captura de nutrientes incluidas en la gestión del agua de la ciudad suponen reducir los costos del transporte de agua y capturar el potencial económico de la reutilización de nutrientes. Los enfoques de economía circular pueden ser más fáciles de diseñar e implementar a través de esta visión multiescala.

**Participación de las partes interesadas en la planificación y la gestión.** Existe la necesidad de un compromiso continuo con las partes interesadas que afectan la calidad y disponibilidad de los suministros de agua para las ciudades y otros usuarios. La participación de todos los sectores en la comprensión y comunicación del estado de la cuenca y su intervención en el proceso de toma de decisiones crearán un entorno propicio para cambiar el comportamiento de las personas, al tiempo que arrojarán luz sobre las oportunidades económicas.



## IMPLEMENTACIÓN

**Aplicación de mecanismos económicos y de financiación**, incluidos los mercados de agua, pago por servicios de cuencas hidrográficas, enfoques de inversión; así como asociaciones público-privadas, e instrumentos financieros para gestionar el riesgo relacionado con el clima, como contratos de derivados y productos de seguros.

**Integración de soluciones basadas en la naturaleza** para mejorar las cuencas, reducir la lixiviación de nutrientes y la erosión/sedimentación por escorrentía. La vinculación de estos temas junto al pronóstico del clima y la modelación económica puede impulsar cambios en la gestión a nivel de granja y paisaje. Es importante contar con mecanismos de monitoreo para evaluar y validar continuamente los beneficios de estas soluciones.

**La creación de acuerdos desde la captación hasta el consumidor** para unir distintos sectores y escalas pueden beneficiar el mantenimiento y la mejora de la calidad del agua y los flujos desde y hacia las ciudades. La economía circular se basa en acuerdos, entendimientos comunes y se extiende entre las cuencas y sus ciudades. Por ejemplo, la agricultura puede reutilizar el agua y los productos de desecho de las ciudades. Para crear acuerdos, es esencial garantizar que exista un mecanismo de participación claro, que incluya roles y responsabilidades definidas en todas las instituciones que vinculan las áreas urbanas con sus cuencas.

**Uso de tecnologías digitales** para respaldar la disponibilidad y el acceso a la información a través de todo el sector del agua, desde la gestión de las cuencas hasta los usuarios. Las herramientas digitales crean oportunidades para aumentar la conciencia y el compromiso a través de enfoques como la consecución masiva de información de los ciudadanos para lograr una foto más completa de sus sistemas de agua.

**La personalización de las soluciones** es importante ya que no existe una solución única para todos. Los planificadores y administradores de cuencas necesitan aprender de las mejores prácticas de otras cuencas. Los enfoques para conectar las ciudades con sus cuencas deben adaptarse no solo a sus características físicas, sino también a sus problemas sociopolíticos y culturales.

# Fundamentos para la acción

Los elementos estructurales que construyen los Principios de la IWA para las ciudades “Water-Wise”, son la base de las rutas de acción que proporcionan una gestión sostenible del agua urbana, incluyendo: visión, gobernanza, conocimiento y capacidades, herramientas de planificación y herramientas de implementación. Estos se han ajustado para reflejar la conexión de las ciudades con sus cuencas. Es sabido que las ciudades y las partes interesadas estarán en diferentes etapas y no todos estos elementos estructurales serán aplicables. Algunos pueden necesitar enfocarse en el desarrollo de una visión, otros pueden querer mejorar lo que están haciendo y otros mostrar cómo están implementando estos enfoques.



## VISIÓN

**Una visión común entre las partes interesadas proporciona un marco general que define ambiciones, valores y aspiraciones a largo plazo.** Motiva a las partes interesadas a definir un conjunto común de objetivos para el mayor beneficio tanto de la ciudad como de la cuenca. Una visión compartida puede ser el trampolín para asegurar la implementación de políticas y estrategias. Una visión de una ciudad resiliente que incluya la co-nexión con la cuenca circundante permite a las personas trabajar juntas en diferentes escalas y en disciplinas transversales. Estimula la voluntad política necesaria para invertir en medidas a largo plazo. Proporciona consistencia más allá de los ciclos políticos.



## GOBERNANZA

**La gobernanza y las instituciones proporcionan el marco para que las partes interesadas trabajen juntas desde la captación hasta el consumidor para lograr una visión conjunta.** Las políticas pueden enmarcar la forma en que se gestiona el agua y proporcionar incentivos para que las partes urbanas interesadas inviertan y sean administradores activos del agua en su cuenca. La integración efectiva de múltiples necesidades e intereses a nivel de cuenca requiere una configuración institucional adecuada y el compromiso de los interesados, por ejemplo, a través de plataformas que consideren.



## CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES

**El proceso de construcción comienza con la comprensión de cuáles son las competencias y capacidades actuales de los actores urbanos interesados para contribuir de manera efectiva a la gestión de la cuenca.** Esto puede realizarse a través del intercambio de conocimientos y el aprendizaje de otras ciudades y cuencas sobre soluciones a los desafíos comunes, tales como el bajo caudal de los ríos (debido a la escasez de agua), las inundaciones, el aumento del nivel del mar, los eventos de mareas, la gestión de residuos y la calidad del agua. Los enfoques incluyen aprender a trabajar de manera diferente con nuevas herramientas, agrupar recursos y abrirse a los enfoques y métodos de otros sectores.



## HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN

**Incluyen sistemas de apoyo a las decisiones, planes de Gestión Integrada de Recursos Hídricos, así como enfoques basados en el riesgo y en los derechos que pueden apoyar la alineación del desarrollo urbano con la gestión de cuencas.** Estas herramientas, desarrolladas y utilizadas por equipos intersectoriales desde la captación hasta el consumidor, permiten evaluar y monitorear los riesgos, identificar beneficios directos e indirectos de los proyectos, definiendo distintos grados de servicio y propiedad por parte de los interesados por los actores.



## HERRAMIENTAS DE IMPLEMENTACIÓN

**Pasar desde el concepto a la realidad para poner la planificación en acción, que mejora la cantidad y calidad del agua así como la seguridad alimentaria y energética. Las herramientas para la implementación incluyen:**

- **Regulaciones que crean incentivos** que pueden impulsar una mejor gestión del agua por parte de los actores urbanos interesados.
- **Herramientas financieras** (que pueden administrar inversiones) y **mecanismos de financiación** (que pueden ayudar a obtener fondos), que valoran los enfoques adaptativos y generan resiliencia ante cambios y eventos extremos.
- **Uso de tecnologías innovadoras** que pueden permitir a las partes urbanas interesadas mejorar activamente su contribución al manejo de cuencas hidrográficas (por ejemplo, tecnologías limpias para la recuperación de recursos y una mejor eficiencia del agua).
- **Enfoques para la gestión integrada** de recursos en forma de nexo agua-energía-alimentos, el cual proporciona un marco para determinar las compensaciones y los beneficios conjuntos entre sectores, al tiempo que aumenta la resiliencia urbana y la eficiencia de los recursos, sin comprometer la protección del medio ambiente.

## Público objetivo

La Agenda de Acción se dirige a múltiples actores con diferentes roles en la toma de decisiones para mejorar sus fuentes de agua y cuencas hidrográficas, incluidas las empresas de agua y saneamiento, los gobiernos de las ciudades, la industria, los formuladores de políticas y los reguladores. Estos actores primarios trabajan con organizaciones de cuencas, agencias de recursos hídricos, sociedad civil y grupos ambientales para garantizar una gestión del agua equitativa y eficaz. La audiencia secundaria incluye a grupos de interés que usan el agua en las cuencas de las que dependen las ciudades para su seguridad hídrica, tales como la agricultura, la energía, la extracción de recursos naturales y otros intereses comerciales. Todas las partes deben colaborar activamente para garantizar el agua en todos los sectores, desde la captación hasta el consumidor.

## Lista de colaboradores y revisores

**Katharine Cross** IWA; **Mohamed Tawfik** IWA;  
**Alain Bernard** Office International de l'Eau; **Alan Vicory** Stantec; **Alexandros K Makarigakis** UNESCO (Natural Sciences Sector); **Alistair Rieu-Clarke** University of Dundee; **Blair Scott** King County Dept. of Natural Resources and Parks; **Bushra Nishat** World Water Institute;  
**Callum Clench** International Water Resources Association; **Charles Biney** Volta Basin Authority (VBA); **Christopher Hartley** United States Department of Agriculture; **Corinne Trommsdorff** IWA; **Damian Crilly** Environment Agency; **Dave Tickner** WWF; **David Groenfeldt** Water-Culture Institute; **Denis Panouel** Greater Paris Sanitation Authority (SIAAP); **Eduardo Antonio Rios-Villamizar** National Institute of Amazonian Research; **Eduardo Boinet** International Network of Basin Organizations; **Eric Tardieu** International Network of Basin Organizations;  
**Fany Wedahuditama** GWP South East Asia; **Fulvia Nada** Turin School of Local Regulation; **Ganesh Pangare** World Water Institute; **Ger Bergkamp** ARCOWA; **Hanno Führen** IWA;  
**Inga Jacobs** CSIR; **Jan Cassin** Forest Trends; **Jean-Pierre Tabuchi** SIAAP; **John Metzger** ZAMCOM; **John Riddiford** Vic Catchments; **Julia Gathu** Drilling For Life; **Kevin Parks** Alberta Energy Regulator; **Kizito Masinde** IWA; **Lenka Thamae** ORASECOM; **Lisa Andrews** IWA;  
**Louise Amand Kaiser** ADASA; **Louise Gallagher** University of Geneva; **Marc-Yvan Laroye** Office International de l'Eau; **Marion Mestre** Office International de l'Eau; **Mark Smith** IWMI;  
**Marta Jimenez** IWA; **Michael Bruce Beck** University of Georgia; **Michael Eichholz** BGR; **Oscar Eduardo Angulo Nunez** SUNASS; **Philip Weller** IAWD; **Raul Glotzbach** IWA; **Semira Kasimati** Value-Add; **Sofia Castro** Pontificia Universidad Católica del Perú; **Thomas Hartmann** Wageningen University and Research; **Tom Williams** WBCSD; **Ulrike Kelm** IWA; **William Stringfellow** Berkeley National Laboratory; **y muchos otros colaboradores.**

## Traducción

Esta traducción fue posible gracias a la ayuda y el apoyo constante de:  
Victor Galvez, *Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)* and  
Carmen Hernandez, *Asociación Española de Abastecimientos de Agua y Saneamiento (AEAS)*

También nos gustaría agradecer el aporte de las siguientes personas:  
Raúl Becerra Valladares, *Soluciones en Gestión Ambiental S.A., Santiago*; César González, *Consultor en Recursos Hídricos*; Alejandro Valencia, *HIDROSFERA OCCIDENTE*; Claudio Fabian Reyes Hurtado, *EVERIS*; Marta Jimenez, *IWA*; Sofia Castro, *Pontificia Universidad Católica del Perú*; Eduardo A. Ríos-Villamizar, *National Institute of Amazonian Research*

<sup>1</sup> Acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible — <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

<sup>2</sup> Los Principios de la IWA para ciudades Water Wise – <http://www.iwa-network.org/projects/water-wise-cities/>

<sup>3</sup> Carbon Disclosure Project (CDP) - <https://data.cdp.net/Cities/2017-Cities-Water-Risks/qaye-zhaz/data>



inspiring change

**INTERNATIONAL WATER ASSOCIATION**

Alliance House • 12 Caxton Street  
London SW1H 0QS United Kingdom  
Tel: +44 (0)20 7654 5500  
Fax: +44 (0)20 7654 5555  
E-mail: [water@iwahq.org](mailto:water@iwahq.org)

Company registered in England No.3597005  
Registered Office as above  
Registered Charity (England) No.1076690

[www.iwa-network.org](http://www.iwa-network.org)