

Beneficios del uso de AquaRating



Certificado de excelencia

Certifique su liderazgo con el cumplimiento del estándar internacional AquaRating.



Plan de gestión

Establezca una línea de base y un plan de gestión para mejorar el desempeño de su empresa y supervise el progreso.



Gestión de riesgos

Identifique y minimice riesgos, con el fin de garantizar la provisión de servicios de calidad superior.



Inteligencia de mercado

Conozca cómo su compañía se compara con la industria con información fiable.



Refuerce su posición

Con gobiernos, reguladores, accionistas y agentes de cooperación técnica, préstamo e inversión con un informe de evaluación certificado, objetivo e imparcial.



Lidere el futuro

Lidere el sector abanderando el cambio hacia la excelencia en la gestión del agua.

AquaRating

La Agencia de Calificación del Sector del Agua

AquaRating promueve la mejora continuada de los servicios de agua y saneamiento a través de una evaluación del desempeño rigurosa, sistemática y universal. AquaRating ha sido desarrollado por el Banco Interamericano de Desarrollo, en colaboración con la International Water Association.



Copyright © 2015 BID. Todos los derechos reservados.

Contáctenos en:

www.aquarating.org / info@aquarating.org

Tel: +31 703 150 792

International Water Association,
New Babylon, Anna van Buerenplein 48, planta 11
2595 DA La Haya, Países Bajos.

Evalúe su desempeño Certifique su excelencia



AquaRating

La Agencia de Calificación del Sector del Agua

www.aquarating.org

El estándar AquaRating

El estándar AquaRating ofrece una evaluación universal y rigurosa de los proveedores de servicios de agua y saneamiento.

Los estándares están conformados por:

- ▶ Indicadores de desempeño
- ▶ Buenas prácticas
- ▶ Calidad de la información

Las características del estándar AquaRating son:

- ▶ Universalidad (validez para cualquier contexto)
- ▶ Evaluación integral (abarca todas las áreas relevantes que afectan al desempeño)
- ▶ Garantía de una calificación completa del servicio mediante indicadores, prácticas y respaldos de información
- ▶ Capacidad de evaluar el desempeño actual y el potencial de mejora
- ▶ Capacidad de proporcionar información para la mejora efectiva de los servicios
- ▶ Auditabilidad
- ▶ Avalado por la International Water Association (IWA)

El estándar AquaRating evalúa a los proveedores de servicios de agua y saneamiento en 8 áreas de calificación, a las cuales se les asigna una calificación de 0 a 100. Estas puntuaciones son agregadas en una calificación única.



AquaRating
71.50

8 Áreas de Evaluación 28 Sub-áreas 112 Elementos de Evaluación 60 Indicadores 101 Variables 52 Grupos de Prácticas 381 Prácticas Individuales

AquaRating Evaluación y mejora del desempeño

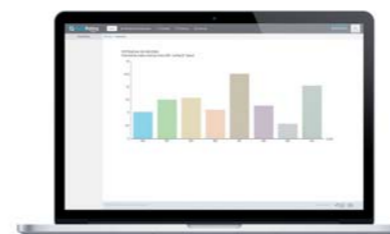
PASO 1 Evaluación

Evalúe su empresa frente a estándares universales de gestión de servicios de agua y saneamiento.



PASO 2 Análisis

Obtenga informes exhaustivos del desempeño de su empresa que permitan la definición de planes de mejora operacional.



PASO 3 Mejora

Implemente acciones de mejora de su desempeño y supervise su avance de forma continuada.

AquaRating incluye:

- ▶ Acceso a la plataforma AquaRating y apoyo técnico en línea.
- ▶ Informes de evaluación con información exhaustiva.
- ▶ Herramientas de mejora del desempeño.
- ▶ Recursos de conocimiento: guía de uso, guía de auditoría, cursos de formación, etc.

AquaRating Certified Reconocimiento universal a la excelencia

AquaRating Certified es una certificación objetiva y universal de la prestación de servicios de agua y saneamiento de conformidad con el estándar AquaRating. La certificación es validada mediante una auditoría realizada por auditores independientes acreditados.

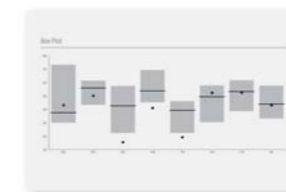
Informe certificado

Información fiable sobre el desempeño de su empresa, con calificaciones detalladas para todas las áreas evaluadas.



Inteligencia de mercado

Conozca cómo su empresa se compara con la industria a través de información estandarizada. Establezca un plan hacia la excelencia mediante la mejora de indicadores y prácticas.



Sello de Certificación

Garantía de compromiso con la excelencia en la gestión de servicios de agua y saneamiento.



AquaRating Certified incluye, además:

- ▶ Auditoría exhaustiva ejecutada por auditores acreditados que asegura la fiabilidad y universalidad de la certificación.
- ▶ Un informe certificado con información detallada sobre cada elemento de evaluación y orientaciones de mejora del desempeño.
- ▶ El sello de certificación de excelencia AquaRating.
- ▶ Inteligencia de mercado.